



Praktijk voor **Psychiatrie** en **Psychotherapie** b.v.

Vosbergerweg 1, 8181 JG Heerde

Privacyreglement

Praktijk voor Psychiatrie en Psychotherapie

Versie 1.2

April 2018

Inhoud

Artikel 1	Begripsbepalingen.....	3
Artikel 2	Reikwijdte.....	4
Artikel 3	Doel.....	4
Artikel 4	Voorwaarden rechtmatige verwerking van persoonsgegevens.....	4
Artikel 5	Grondslagen voor verwerking van persoonsgegevens.....	4
Artikel 6	Geheimhoudingsplicht.....	5
Artikel 7	Kennisgeving.....	5
Artikel 8	Vertegenwoordiging wat betreft medische gegevens.....	5
Artikel 9	Verstrekking gegevens aan derden.....	6
Artikel 10	Toegang tot persoonsgegevens.....	7
Artikel 11	Inzage en afschrift van persoonsgegevens.....	7
Artikel 12	Aanvulling en correctie van opgenomen persoonsgegevens.....	8
Artikel 13	Vernietiging van opgenomen persoonsgegevens.....	8
Artikel 14	Bewaartermijn.....	9
Artikel 15	Klachten.....	9
Artikel 16	Slotbepalingen.....	10

Artikel 1 Begripsbepalingen

- 1.1 **Persoonsgegevens**
Elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
- 1.2 **Gezondheidsgegevens**
Persoonsgegevens die direct of indirect betrekking hebben op de lichamelijke of de geestelijke gesteldheid van betrokkenen.
- 1.3 **Verwerking van persoonsgegevens**
Elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, Wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen uitwissen of vernietigen van gegevens. Onder deze term valt het medisch dossier, alsmede het dossier van de medewerker van de Praktijk voor Psychiatrie en Psychotherapie.
- 1.4 **Bestand**
Elk gestructureerd geheel van persoonsgegevens, ongeacht of dit geheel van gegevens gecentraliseerd is of verspreid is op een functioneel of geografisch bepaalde wijze, dat volgens bepaalde criteria toegankelijk is en betrekking heeft op verschillende personen.
- 1.5 **Verantwoordelijke**
De natuurlijke persoon, rechtspersoon of ieder ander die of het bestuursorgaan dat, alleen of tezamen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.
- 1.6 **Bewerker**
Degene die ten behoeve van de verantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen.
- 1.7 **Betrokkene**
Degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft of zijn vertegenwoordiger.
- 1.8 **Derde**
Ieder, niet zijnde de betrokkene, de verantwoordelijke, de bewerker, of enig persoon die onder rechtstreeks gezag van de verantwoordelijke of de bewerker gemachtigd is om persoonsgegevens te verwerken.
- 1.9 **Toestemming van de betrokkene**
Elke vrije, specifieke en op informatie berustende wilsuiting, waarmee de betrokkene toestemming verleent dat hem betreffende persoonsgegevens worden verwerkt.
- 1.10 **Autoriteit Persoonsgegevens (verder AP)**
De AP heeft tot taak toe te zijn op de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 2 Reikwijdte

Dit reglement is van toepassing op de geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens, alsmede de niet geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens die in een bestand zijn opgenomen of die bestemd zijn om daarin te worden opgenomen.

Artikel 3 Doel

- 3.1 Het doel van dit reglement is een praktische uitwerking te geven aan de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (verder AVG) en de Wet bescherming persoonsgegevens (WBP).
- 3.2 Dit reglement is van toepassing binnen de Praktijk voor Psychiatrie en Psychotherapie te Heerde en heeft betrekking op het door de instelling op te stellen overzicht van verwerkingen van persoonsgegevens.

Artikel 4 Voorwaarden rechtmatige verwerking van persoonsgegevens

- 4.1 Persoonsgegevens worden in overeenstemming met dit reglement op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt en allen voor welbepaalde, uitdrukkelijke omschreven en gerechtvaardigde doeleinden.
- 4.2 Persoonsgegevens worden niet verder verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen.
- 4.3 Persoonsgegevens worden slechts verwerkt voor zover zij, gelet op de doeleinden waarvoor zij worden verzameld of vervolgens worden verwerkt, toereikend, ter zake dienend en niet bovenmatig zijn.

Artikel 5 Grondslagen voor verwerking van persoonsgegevens

Persoonsgegevens mogen slechts worden verwerkt indien aan een van onderstaande grondslagen is voldaan:

- ✓ De betrokkene heeft voor de verwerking zijn ondubbelzinnige toestemming verleend.
- ✓ Het is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of voor handelingen die op verzoek van de betrokkene worden verricht.
- ✓ Het is noodzakelijk om aan een wettelijke verplichting te voldoen.
- ✓ Het is noodzakelijk voor de vervulling van een publiekrechtelijke taak.
- ✓ Het is noodzakelijk voor de vervulling van een publiekrechtelijke taak.
- ✓ Het is noodzakelijk met het oog op het belang van de verantwoordelijke.

Artikel 6 Geheimhoudingsplicht

De gegevens worden alleen verwerkt door personen die uit hoofde van ambt, beroep of wettelijk voorschrijft, dan wel krachtens een overeenkomst tot geheimhouding zijn verplicht.

Artikel 7 Kennisgeving

De bewerker deelt vóór het moment van verkrijging van de persoonsgegevens de betrokkene zijn identiteit mee en geeft aan met welke doeleinden de persoonsgegevens worden verwerkt. De betrokkene hoeft niet te worden geïnformeerd indien de bewerker er redelijkerwijze vanuit mag gaan dat deze bekend is met de verwerkingen van persoonsgegevens en de betreffende doeleinden.

Artikel 8 Vertegenwoordiging wat betreft medische gegevens

De verplichtingen uit dit reglement worden nagekomen jegens de betrokkene of zijn vertegenwoordiger.

- 8.1 Indien de betrokkene jonger is dan twaalf jaar, treden de ouder, die het ouderlijk gezag uitoefenen, dan wel de voogd in plaats van de betrokkene.
- 8.2 Hetzelfde geldt voor de betrokkene in de leeftijd van twaalf tot achttien jaar en die niet in staat kan worden geacht tot een redelijke waardering van zijn belangen ter zake.
- 8.3 Indien de betrokkene in de leeftijdscategorie van twaalf tot zestien valt en in staat is tot een redelijke waardering van zijn belangen, treden naast de betrokkene zelf diens ouders of voogd op.
- 8.4 Een betrokkene van 16 jaar en ouder die in staat is tot een redelijke waardering van zijn belangen is handelingsbekwaam en kan zich laten vertegenwoordigen.
- 8.5 Indien de betrokkene ouders is dan achttien jaar en niet in staat kan worden geacht tot een redelijke waardering van zijn belangen ter zake, treedt in volgorde als hier weergegeven, als vertegenwoordiger voor hem op:
 - indien de betrokkene onder curatele staat of ten behoeve van hem het mentorschap is ingesteld; de curator of mentor;
 - indien er geen mentor of curator is, de persoon die de betrokkene schriftelijk heeft gemachtigd, de persoonlijke gemachtigde;
 - indien de persoonlijke gemachtigde ontbreekt of niet optreedt; de echtgenoot of andere levensgezel van de betrokkene;
 - indien deze persoon dat niet wenst of ontbreekt; een kind, broer of zus van de betrokkene.

Artikel 9 Verstrekking gegevens aan derden

- 9.1 Tenzij dit geschiedt ter uitvoering van een wettelijke bepaling, een overeenkomst, ter vervulling van een publieke taak of het geval betreft zoals genoemd in de volgende leden van dit artikel is voor verstrekking van persoonsgegevens aan derden de gerichte toestemming van de betrokkene vereist.
- 9.2 Binnen de instelling kunnen zonder toestemming van de betrokkene persoonsgegevens worden verstrekt, voor zover dit voor hun taakuitoefening noodzakelijk is, aan:
- Degenen die betrokken zijn bij de actuele zorg- of hulpverlening aan betrokkenen.
 - Degenen die betrokken zijn bij de financiële en administratieve afhandeling van de zorg- of hulpverlening van betrokkenen. Een en ander is geregeld in de Gedragscode van de Praktijk voor Psychiatrie en Psychotherapie.
- 9.3 Persoonsgegevens worden niet overgebracht naar landen buiten de Europese Unie tenzij dit land een adequaat niveau van de bescherming van rechten en vrijheden personen kan garanderen met betrekking tot het verwerken van persoonsgegevens.
- 9.4 Gegevens betreffende de gezondheid worden slechts verwerkt indien aan een van de volgende voorwaarden is voldaan:

a. Hulpverleners, instellingen of voorzieningen in de gezondheidszorg of maatschappelijke dienstverlening.

De verwerking geschiedt door hulpverleners, instellingen of voorzieningen in de gezondheidszorg of maatschappelijke dienstverlening voor zover dat men het oog op een goede behandeling of verzorging van de betrokkene, dan wel beheer van de betreffende instelling of beroepspraktijk noodzakelijk is.

b. Verzekeraars

De verwerking geschiedt op verzoek van de verzekeraar zover dat noodzakelijk is voor de beoordeling van het door de verzekeringsinstelling te verzekeren risico, dan wel voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van een verzekeringsovereenkomst.

c. Bijzondere gegevens als aanvulling op gezondheidsgegevens

Het verbod om bijzondere gegevens te verwerken is niet van toepassing voor zover dat noodzakelijk is in aanvulling op de verwerking van persoonsgegevens betreffende iemands gezondheid met het oog op een goede behandeling of verzorging van de betrokkene

d. Wetenschappelijk onderzoek en statistiek

Zonder toestemming van de patiënt kunnen te behoeve van statistiek of wetenschappelijk onderzoek op het gebied van de volksgezondheid aan een ander gegevens over de patiënt worden verstrekt indien:

- Het vragen van toestemming in redelijkheid niet mogelijk is en met betrekking tot de uitvoering van het onderzoek is voorzien in zodanige waarborgen, dat de persoonlijke levenssfeer van de patiënt niet onevenredig wordt geschaad, of

- Het vragen van toestemming, gelet op de aard en het doel van het onderzoek, in redelijkheid niet kan worden verlangd en de hulpverlener zorg heeft gedragen dat de gegevens in zodanige vorm worden verstrekt dat herleiding tot individuele natuurlijke personen redelijkerwijs wordt voorkomen. Verstrekking is pas mogelijk indien;
- Het onderzoek het algemeen belang dient;
- Het onderzoek niet zonder de desbetreffende gegevens kan worden uitgevoerd, en;
- Voor zover de betrokken patent tegen een verstrekking niet uitdrukkelijk bezwaar heeft gemaakt.

e. Erfelijkheidsgegevens

Gegevens betreffende erfelijke eigenschappen mogen slechts worden verwerkt wanneer de verwerking plaats vindt met betrekking tot de betrokkene bij wie de erfelijke gegevens worden verkregen, tenzij:

- een zwaarwegend geneeskundig belang prevaleert of
- de verwerking noodzakelijk is ten behoeve van wetenschappelijk onderzoek en statistiek.

Artikel 10 Toegang tot persoonsgegevens

- 10.1 De verantwoordelijke legt passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, vernietiging en onrechtmatige toegang, wijziging, verwerking en openbaring. Deze maatregelen garanderen rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen. Bescherming van digitale persoonsgegevens wordt geregeld in het informatiebeveiligingsbeleid.
- 10.2 Bewerkers mogen toegang hebben tot persoonsgegevens voor zover dit noodzakelijk is voor het uitoefenen van hun functie.

Artikel 11 Inzage en afschrift van persoonsgegevens

- 11.1 De betrokkene heeft het recht kennis te nemen van de op zijn persoon betrekking hebbende verwerkte gegevens.
- 11.2 De gevraagde inzage en/of het gevraagde afschrift zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken, plaatsvinden respectievelijk worden verstrekt.
- 11.3 Verzoeken tot inzage of afschrift worden schriftelijk ingediend bij de verantwoordelijke. Dit verzoek wordt ondertekend door de betrokkene.

- 11.4 Voor de verstrekking van een afschrift mag een redelijke vergoeding in rekening worden gebracht.
- 11.5 Recht op inzage op afschrift kan worden geweigerd voor zover dit noodzakelijk is in het belang van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van een ander.

Artikel 12 Aanvulling en correctie van opgenomen persoonsgegevens

- 12.1 Desgevraagd worden de in een verwerking van persoonsgegevens opgenomen inlichtingen aangevuld met een door de betrokkene afgegeven verklaring met betrekking tot deze informatie.
- 12.2 De betrokkene kan de verantwoordelijke verzoeken om correctie van de op hem betrekking hebbende gegevens. De verantwoordelijke is alleen verplicht te corrigeren indien de gegevens feitelijk onjuist, voor het doel van de verwerking onvolledig of niet ter zake dienend te zijn of op andere wijze in strijd zijn met een voorschrift van de AVG of wet WBP of een andere wet zijn verwerkt.
- 12.3 De verantwoordelijke bericht de betrokkene binnen vier weken na ontvangst van het schriftelijk verzoek tot correctie of aanvulling schriftelijk of dan wel in hoeverre hij daaraan voldoet. Een weigering is met redenen omkleed.
- 12.4 De verantwoordelijke draagt zorg dat een beslissing tot correctie zo spoedig mogelijk wordt uitgevoerd.

Artikel 13 Vernietiging van opgenomen persoonsgegevens

- 13.1 De betrokkene kan verzoeken om vernietiging van op hem betrekking hebbende gegevens.
- 13.2 De verantwoordelijke bericht de verzoeker binnen vier weken na ontvangst van het schriftelijk verzoek tot vernietiging schriftelijk of dan wel in hoeverre hij daaraan voldoet. Een weigering is met redenen omkleed.
- 13.3 De verantwoordelijke vernietigt de gegevens binnen drie maanden na een daartoe strekkend verzoek van de betrokkene, tenzij redelijkerwijs aannemelijk is dat de bewaring van aanmerkelijk belang is voor een andere dan de betrokkene, alsmede voor zover bewaring op grond van een wettelijk voorschrift vereist is.

Artikel 14 Bewaartermijn

- 14.1 Met inachtneming van de geldende wettelijke voorschriften stelt de verantwoordelijke vast hoe lang de in de verwerking opgenomen persoonsgegevens bewaard blijven.
- 14.2 Persoonsgegevens mogen langer worden bewaard dan noodzakelijk voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor zij worden verzameld of vervolgens worden verwerkt, wanneer zij geanonimiseerd worden of voor zover ze uitsluitend voor historische, statische of wetenschappelijke doeleinden worden bewaard.
- 14.3 De verantwoordelijke stelt vast hoelang de opgenomen persoonsgegevens bewaard blijven.
- 14.4 De bewaartermijn is voor medische gegevens in beginsel vijftien jaren, te rekenen vanaf het tijdstip waarop zij zijn vervaardigd, of zoveel langer als redelijkerwijs uit de zorg van een goed hulpverlener voortvloeit.
- 14.5 Op grond van artikel 56 lid 3 BOPZ worden de gegevens met betrekking tot de behandeling van de patiënt bewaard gedurende vijf jaren vanaf het tijdstip waarop de behandeling in het kader van de wet, de plaatsing in een instelling, dan wel de terbeschikkingstelling is beëindigd (dus na ontslag uit de instelling of na overlijden) of zoveel langer als voor de als redelijkerwijs uit de zorg van een goed hulpverlener voortvloeit.
- 14.6 De bewaartermijnen van de verschillende onderdelen van het personeelsdossier zijn opgenomen in het document 'bewaartermijn personeelsdossier'.
- 14.7 Indien de bewaartermijn is verstreken worden de betreffende persoonsgegevens zo mogelijk verwijderd en vernietigd. Vernietiging blijft evenwel achterwege wanneer er redelijkerwijs aannemelijk is dat de bewaring van aanmerkelijk belang is voor een ander dan de betrokkene en de beroepsbeoefenaar overeenstemming bestaat.

Artikel 15 Klachten

- 15.1 Indien de betrokkene van mening is dat de bepalingen van dit reglement niet worden nageleefd of andere reden heeft om aan te nemen dat de AVG en de WBP niet correct wordt uitgevoerd dan dient hij zich te melden aan de verantwoordelijke:
- W. Hagedoorn, psychiater, bestuur, profiel: inhoud.
Vosbergerweg 1 8181 JG Heerde
- 15.2 Indien dit voor de betrokkene niet leidt tot een acceptabel resultaat heeft hij de volgende mogelijkheden:
- De binnen de instelling functionerende regeling voor afhankelijke klachtenbehandeling of, in geval van persoonsgegevens, de Raad van Bestuur.

- De AP verzoeken een onderzoek in te stellen of de wijze van gegevensverwerking door de verantwoordelijke in overeenstemming is met de ACG en de WBP.
- Gebruik te maken van de in de WBP neergelegde beroepsmogelijkheden.

Artikel 16 Slotbepalingen

- 16.1 Wijzigingen van dit reglement worden aangebracht door de verantwoordelijke.
W. Hagedoorn, psychiater, bestuurder profiel: inhoud.
Praktijk voor psychiatrie en psychotherapie
- 16.2 De wijzigingen in het reglement zijn van kracht vier weken nadat ze bekend zijn gemaakt aan betrokkenen.
- 16.3 Dit reglement is per 24-05-2018 in werking getreden en is bij de verantwoordelijke en op de website in te zien.