

ONDERWERPEN:

- ⇒ VACATURE CLIËNTENRAAD
- ⇒ TIPS EN TOPS 2019
- ⇒ RUNNINGTHERAPIE
- ⇒ UW MENING TELT
- ⇒ ISO CERTIFICERING

Inleiding

Dit is eerste nieuwsbrief van PPP. We hebben deze nieuwsbrief in het leven geroepen om onze cliënten en naasten te informeren en te betrekken bij de ontwikkelingen in de praktijk. Dit omdat we gemerkt hebben dat deelname aan de cliëntenraad voor veel mensen een te grote belasting is.

Vacature cliëntenraad

De cliëntenraad bestaat op dit moment uit twee leden en is door omstandigheden afgelopen jaar helaas niet bij elkaar gekomen. Dat is jammer, want de feedback vanuit de cliëntenraad is altijd erg nuttig. Op dit moment hebben we nog ruimte voor drie nieuwe leden. Ook ouders en jongeren worden van harte uitgenodigd om zitting te nemen in de cliëntenraad.



Tips en Tops 2019

Momenteel halen we veel informatie uit de Tips en Tops Box. We nodigen iedereen uit om (eventueel anoniem) Tips en Tops te geven, zodat we dit mee kunnen nemen in de organisatie van de zorg. U vindt de Tips en Tops-kaartjes in de wachtkamer, op de balie en in de behandelkamers. U mag natuurlijk ook een e-mail sturen naar secretariaat@praktijkhagedoorn.nl

In het vierde kwartaal van 2019 werden de volgende Tips en Tops gegeven:

Tips:

“Wachtkamer te steriel. Mag huiskamerachtig ingericht worden”.

Wij proberen de wachtkamer voor iedereen toegankelijk te maken; wij horen graag concrete wensen en ideeën.

“Bereikbaarheid buiten kantooruren (voicemail o.i.d.)”

Buiten kantoor tijden is er een voicemail ingesteld waarop vermeld staat waar u terecht kunt, mocht dat nodig zijn. Dit staat ook in het behandelplan vermeld.

“Geef kinderen liever water dan ranja”.

Wij hebben inmiddels suikervrije ranja voor de kinderen.



Tops:

“Koffie. Flexibel/laagdrempelig. Afsprakenherinnering SMS; top! “

“Ik ben echt versted over mijn progressie! Ik was zeer sceptisch over de EMDR! Maar ik ben een heel ander persoon geworden. Super! Ik zou graag spokesperson willen worden voor deze praktijk wat betreft de EMDR. Super bedankt! “

“Dank voor de goede zorg! “

Running therapie



Binnenkort start er weer een groep voor de runningtherapie. De runningtherapie wordt gegeven door Koen Lamberink, psychomotorisch therapeut. Meer informatie over runningtherapie kunt u vinden op onze website of via de formulieren op de balie bij het secretariaat.

Uw mening telt

Op www.zorgkaartnederland.nl kunt u uw mening geven over onze praktijk.

Ga naar www.zorgkaartnederland.nl/schrijf-een-waardering en vul daar de naam van onze praktijk in: **Praktijk voor psychiatrie en psychotherapie hagedoorn**.

U kunt dan vervolgens uw mening over onze praktijk geven. De waardering is anoniem. Anderen kunnen deze waardering inzien en hun voordeel er mee halen.



ISO 9000-2015 certificaat



Op 28 januari is het kwaliteitssysteem van de praktijk opnieuw geauditeerd. De auditeurs waren tevreden over het kwaliteitsmanagementsysteem en het certificaat is weer met een jaar verlengd. De aandachtspunten zijn omgezet in actiepunten en worden volgend jaar opnieuw beoordeeld.

Volgende nieuwsbrief

Onze volgende nieuwsbrief verschijnt in april 2020. Wilt u graag meewerken aan deze nieuwsbrief, heeft u ideeën of wensen over onderwerpen in deze nieuwsbrief? Laat het ons weten via de Tips en Tops box of via een mail: secretariaat@praktijk-hagedoorn.nl